

## Kursangebot

### *„Anspruchsvolle Situationen im Alltag - Sich den neuen Herausforderungen stellen“*

Sie sind schon seit längerer Zeit als Hauswart oder Hauswartin tätig. Den Alltag meistern Sie mehrheitlich gut. Trotzdem gibt es immer wieder Situationen, die Sie stark fordern. Vielleicht auch, weil sich das Berufsbild des Hauswarts und der Hauswartin in den letzten Jahren verändert hat und neue Aufgaben dazugekommen sind. Der Umgang mit Menschen wird in Ihrem beruflichen Alltag immer wichtiger; es wollen immer mehr und unterschiedliche Gruppen und Menschen etwas von Ihnen, die Ansprüche werden höher. Dies kann auch zu Konflikten führen.

In diesem Umfeld bieten wir Ihnen einen Kurs an zu folgenden Themen:

- Berufsrolle: Alle wollen etwas von mir - Die Berufsrolle von Hauswart und Hauswartin zwischen verschiedenen Anspruchsgruppen
- Kommunikation: Umgang mit schwierigen Situationen - Andere Kommunikationsmöglichkeiten mit Mitarbeitenden, Kunden und Kundinnen und Vorgesetzten
- Arbeitsorganisation: Umgang mit hoher Arbeitsbelastung und Kennenlernen von neuen Formen der Arbeitsorganisation: Planung, Prioritäten setzen, Abgrenzung, Überdenken von Abläufen usw.

Innerhalb von zwei Kurstagen erhalten Sie zu diesen Themen Informationen sowie Gelegenheit zur Diskussion. Immer wieder wird auch Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden und zum Einbringen von aktuellen Themen sein. Möglich ist auch eine Weiterführung einer Erfahrungsgruppe mit Personen, die an einem regelmässigen und begleiteten Austausch zur eigenen beruflichen Situation interessiert sind.

### **Zielgruppe**

Hauswarte und Hauswartinnen mit Berufserfahrung

### **Leitung**

Esther Wüthrich, lic. phil., Supervisorin und Coach BSO, Basel  
Mehrjährige Erfahrung in der Beratung von Hauswartspersonen

### **Dauer und Datum**

ca. 2 Tage im Abstand von ca. 1 Monat

Jeweils 9.00 - 17.00 Uhr

### **Ort:**

offen

### **Kosten**

CHF 450.00